

## クラウドドキュメントトライアル利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社イーツー・インフォ（以下、「当社」といいます。）が提供する「クラウドドキュメント」（以下、「本サービス」といいます。）をトライアルとして無償でサービスを利用することにおいて利用条件を定めるものです。利用申込をおこなったお客様（以下、「トライアル利用者」といいます。）には、本規約に従って本サービスをご利用いただきます。

### 第1条（適用）

1. 本規約は、トライアル利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに問わらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

### 第2条（契約の成立）

本サービスの契約希望者（以下、「契約者」という）が、本約款に同意の上、利用開始URLから利用開始処理を行った時点で当社と契約者との間で本サービスの利用契約（以下「本契約」という）が成立するものとします。

### 第3条（利用期間）

トライアル期間は、利用開始日より2週間とします。

### 第4条（代理ログイン権限）

当社は契約者の利用するアカウントにおいて生じた問題を早急に調査解決するため、契約者の了解を得て本サービスの契約者アカウントに代理ログインすることができるものとします。

### 第5条（禁止事項）

契約者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- ・法令または公序良俗に違反する行為
- ・犯罪行為に関連する行為
- ・本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- ・当社、ほかの契約者、またはその他第三者のサーバまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- ・本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- ・当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ・不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- ・他の契約者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- ・不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- ・本サービスの他の契約者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- ・他の契約者になります行為
- ・当社が許諾しない本サービス上の宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- ・面識のない異性との出会いを目的とした行為
- ・当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する

## 行為

- ・その他、当社が不適切と判断する行為

## 第6条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、契約者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - ・本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
  - ・地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - ・コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - ・その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、契約者または第三者が被つたいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

## 第7条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、契約者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、契約者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または契約者としての登録を抹消することができるものとします。
  - ・過去にトライアル申込を利用したことがある場合
  - ・本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ・登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - ・当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
  - ・その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により契約者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第8条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本規約において明示的に保証しているものを除き、本サービスに事実上の問題（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを保証するものではありません。
2. 当社は、トライアル利用中に本サービスに関して、契約者と他の契約者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

## 第9条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「個人情報保護方針(<https://www.e2info.co.jp/company/privacy-info.html>)」に従い適切に取り扱うものとします。

## 第10条（機密保持）

契約者と当社は、相手方から開示された、技術上・営業上・業務上・財務上その他の機密情報（以下「機密情報」といいます）を、第三者に漏洩・開示せず、また本契約に基づくサービスの利用目的以外に使用しないものとします。

ただし、次に該当する情報は機密情報に該当しないものとします。

- (1) 開示の時点で既に公知であった情報
- (2) 開示後に自己の責によらず公知となった情報

- (3) 正当な権限を有する第三者から適法に取得した情報
- (4) 開示前から自ら保有していた情報
- (5) 法令、裁判所命令または行政機関の要請により開示が求められた情報（ただし、その旨を相手方に事前に通知するものとします）

当社は、契約者のデータ（サービス上に保存された業務情報、ファイル、入力情報その他契約者が提供した全ての情報を含み、以下「ユーザーデータ」といいます）についても、契約者の事前の承諾なく第三者に開示、提供、利用してはならないものとします。ただし、以下の場合を除きます。

- (1) 契約者による明示的な同意がある場合
- (2) サービス提供の目的に必要な範囲内で、当社の業務委託先に対し秘密保持義務を課した上で開示する場合
- (3) 統計処理等により個人や企業を特定できない形に加工したうえで、サービス改善やマーケティング等に利用する場合
- (4) 法令または公的機関の命令に基づく開示

前項にかかわらず、当社は本サービスの運用・保守・改善等に必要な範囲に限り、ユーザーデータにアクセスする場合があります。この場合も、当社は機密性を厳格に保持し、適切な管理体制のもとに取り扱うものとします。

本条の機密保持義務は、契約終了後も3年間有効とします。ただし、ユーザーデータについては、契約終了後に当社が保有を継続する理由がある場合を除き、解約日から1か月を目途として削除します。

以上

制定日：2020年10月1日  
改定日：2022年3月1日  
改定日：2025年7月14日  
改定日：2026年1月30日